DATENSCHUTZERKLÄRUNG + AGB

1. Allgemeines
Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO, des österreichischen Datenschutzgesetzes – DSG sowie des Telekommunikationsgesetzes 2021 – TKG 2021.
In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Website verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte Ihnen zustehen.

2. Verantwortlicher
Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:
MecSys Mechatronic Systems GmbH
Geschäftsbereich: MecSys Haustechnik
Johann Piering-Gasse 5
3830 Waidhofen an der Thaya
Österreich
E-Mail: office@mecsys-ht.at
Telefon: +43 681 106 92 768
Website: www.mecsys-ht.at
Geschäftsführer: Ing. Daniel Dangl

3. Hosting und Server-Logfiles
Unsere Website wird bei folgendem Anbieter gehostet:
World4You Internet Services GmbH
Wolfgang-Pauli-Straße 2, BT3
4020 Linz
Österreich
Beim Aufruf unserer Website werden durch den Webserver technisch erforderliche Informationen in sogenannten Server-Logfiles verarbeitet.
Dazu können insbesondere folgende Daten gehören:
IP-Adresse des verwendeten Gerätes
Datum und Uhrzeit des Zugriffs
aufgerufene Seite oder Datei
übertragene Datenmenge
verwendeter Browser und Betriebssystem
zuvor besuchte Seite, sofern vom Browser übermittelt
Zugriffsstatus beziehungsweise Fehlermeldungen

Diese Daten werden benötigt, um die Website technisch bereitzustellen, die Systemsicherheit zu gewährleisten, Fehler zu erkennen und unzulässige Zugriffe abzuwehren.
Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem sicheren und funktionsfähigen Internetauftritt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
World4You speichert Webserver- und Fehlerprotokolle nach eigenen Angaben grundsätzlich für zwei Wochen und löscht sie anschließend automatisch. Mit World4You besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

4. Kontaktaufnahme
Wenn Sie per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder auf einem anderen Weg mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.
Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:
Vor- und Nachname
Anschrift
E-Mail-Adresse
Telefonnummer
Inhalt Ihrer Nachricht
Angaben zu Ihrem Projekt oder Ihrer Anfrage
Datum und Zeitpunkt der Kontaktaufnahme

Die Verarbeitung erfolgt, soweit Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags gerichtet ist, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
Bei allgemeinen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Beantwortung Ihrer Anfrage und an einer ordnungsgemäßen geschäftlichen Kommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Soweit Sie uns freiwillig eine gesonderte Einwilligung erteilen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
Die von Ihnen übermittelten Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für mögliche Anschlussfragen erforderlich ist. Kommt ein Auftrag oder Vertrag zustande, können die Daten entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten länger gespeichert werden.
Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Vertragserfüllung oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

5. Kontaktformular
Für die Bereitstellung und Übermittlung des Kontaktformulars verwenden wir Funktionen des World4You-Homepage-Baukastens.
Die im Kontaktformular eingegebenen Angaben werden über die Systeme von

World4You an uns übermittelt beziehungsweise in der World4You-Nachrichtenzentrale für uns bereitgestellt. World4You verarbeitet diese Daten als unser Auftragsverarbeiter.
Pflichtfelder sind als solche gekennzeichnet. Ohne die erforderlichen Angaben kann die jeweilige Anfrage möglicherweise nicht bearbeitet werden.
Bitte übermitteln Sie über das Kontaktformular keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, beispielsweise Gesundheitsdaten, sofern dies für Ihre Anfrage nicht unbedingt erforderlich ist.

6. Cookies und ähnliche Technologien
Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können.
Technisch notwendige Cookies werden verwendet, soweit sie für den Betrieb, die Sicherheit und die Darstellung der Website erforderlich sind. Ihre Verwendung erfolgt auf Grundlage von § 165 Abs. 3 TKG 2021 sowie unseres berechtigten Interesses an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung der Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Nicht technisch notwendige Cookies, insbesondere Cookies zu Analysezwecken, werden nur gesetzt beziehungsweise aktiviert, wenn Sie zuvor über den Cookie-Banner eingewilligt haben. Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 165 Abs. 3 TKG 2021.
Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die auf unserer Website bereitgestellten Cookie-Einstellungen ändern oder widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

7. Google Analytics 4
Sofern Sie über den Cookie-Banner zugestimmt haben, verwenden wir auf unserer Website Google Analytics 4, einen Webanalysedienst von:

Google Ireland Limited
Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Irland

Google Analytics hilft uns zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen. Dadurch können wir beispielsweise auswerten:
wie viele Personen unsere Website besuchen
über welche Quellen Besucher auf unsere Website gelangen
welche Seiten aufgerufen werden
wie lange Besucher auf einzelnen Seiten bleiben
welche Geräte und Browser verwendet werden
aus welcher ungefähren Region ein Zugriff erfolgt
welche Schaltflächen oder ausgehenden Links angeklickt werden

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:
aufgerufene Seiten
Datum und Uhrzeit des AufrufsSitzungsdauer
Interaktionen auf der Website
Herkunft beziehungsweise Verweisquelle des Besuchs
technische Informationen zu Browser, Betriebssystem und Gerätungefähre Standortinformationen
pseudonyme Nutzer- und Sitzungskennungen

Google Analytics verwendet unter anderem folgende Cookies:
_ga zur Unterscheidung von Nutzern, grundsätzlich bis zu zwei Jahre
_ga_<Container-ID> zur Speicherung des Sitzungsstatus, grundsätzlich bis zu zwei Jahre

Google bestätigt, dass IP-Adressen von Nutzern aus der EU, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich vor der dauerhaften Speicherung verworfen und nicht in Google Analytics protokolliert oder gespeichert werden. Die IP-Adresse kann zuvor kurzfristig zur Ableitung einer ungefähren geografischen Region verwendet werden.
Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 165 Abs. 3 TKG 2021. Ohne Ihre Zustimmung wird Google Analytics über unseren Cookie-Banner nicht aktiviert.

Die von uns konfigurierte Aufbewahrungsdauer für Nutzer- und Ereignisdaten beträgt 14 Monate. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die betreffenden Daten grundsätzlich automatisch gelöscht. Zusammengefasste statistische Berichte können länger erhalten bleiben, ohne unmittelbar einer einzelnen Nutzerkennung zugeordnet zu sein. Google Analytics bietet für Standard-Properties eine Aufbewahrungsdauer von zwei oder 14 Monaten an.

Wir nutzen Google Analytics zur Reichweitenmessung und Verbesserung unseres Internetauftritts. Eine Verwendung für personalisierte Werbung oder Remarketing erfolgt nicht, sofern dies nicht künftig ausdrücklich angegeben und gesondert von Ihnen genehmigt wird.
Google kann Daten auch durch verbundene Unternehmen oder Unterauftragsverarbeiter verarbeiten. Dabei kann eine Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in den USA, nicht vollständig ausgeschlossen werden.
Google verwendet hierfür nach eigenen Angaben die jeweils anwendbaren Übermittlungsmechanismen, insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse, das EU-US Data Privacy Framework und gegebenenfalls Standardvertragsklauseln.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen unserer Website widerrufen.
Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google sowie in den Informationen zum Datenschutz bei Google Analytics.

8. WhatsApp
Auf unserer Website befinden sich Links, über die Sie mit uns über WhatsApp Kontakt aufnehmen können.
Der WhatsApp-Dienst wird im Europäischen Wirtschaftsraum von der WhatsApp Ireland Limited, Irland, angeboten.
Beim bloßen Aufruf unserer Website wird durch einen normalen WhatsApp-Link grundsätzlich noch keine Nachricht an WhatsApp übermittelt. Erst wenn Sie den Link anklicken, wird die Website beziehungsweise App von WhatsApp geöffnet.
Bei einer Kontaktaufnahme über WhatsApp können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Ihre Telefonnummer
- Ihr WhatsApp-Profilname und gegebenenfalls Ihr Profilbild

Inhalt und Zeitpunkt Ihrer Nachrichten
von Ihnen übermittelte Bilder, Dokumente oder sonstige Dateien
technische Verbindungs- und Gerätedaten

Wir verarbeiten Ihre Nachricht zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Kommunikation der Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrags dient. Bei allgemeinen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer einfachen und schnellen Kommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Die Verarbeitung durch WhatsApp erfolgt zusätzlich in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung des Anbieters. Dabei kann eine Verarbeitung von Daten außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden.
Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig. Sie können uns alternativ per Telefon, E-Mail oder über das Kontaktformular erreichen.

9. Empfänger von Daten
Personenbezogene Daten können, soweit dies zur Bereitstellung der Website und zur Bearbeitung von Anfragen erforderlich ist, insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:
Hosting- und IT-Dienstleister
Anbieter des Homepage-Baukastens
Google bei Zustimmung zu Google Analytics
Kommunikationsdienstleister wie WhatsApp bei dessen Verwendung
von uns eingesetzte Dienstleister und Auftragsverarbeiter
Steuerberater, Rechtsberater oder Behörden, sofern dies gesetzlich erforderlich ist

Unsere Auftragsverarbeiter dürfen personenbezogene Daten nur entsprechend unseren Weisungen und auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO verarbeiten.

10. Speicherdauer
Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.
Darüber hinaus können Daten gespeichert werden, wenn gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden oder eine Einwilligung noch nicht widerrufen wurde.
Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks und Ablauf allfälliger gesetzlicher Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

11. Datensicherheit

DATENSCHUTZERKLÄRUNG + AGB

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Manipulation, unberechtigten Zugriff und sonstige unzulässige Verarbeitungen zu schützen. Die Übertragung unserer Website erfolgt über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung. Dennoch kann eine vollständige Sicherheit bei der Datenübertragung über das Internet nicht garantiert werden.

12. Ihre Rechte
Ihnen stehen nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte zu:
Recht auf Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten
Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger DatenRecht auf Löschung Ihrer Daten
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
Recht auf Datenübertragbarkeit
Recht auf Widerspruch gegen eine VerarbeitungRecht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung
Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an folgende Adresse wenden:
MecSys Mechatronic Systems GmbH
Johann Piering-Gasse 5
3830 Waidhofen an der Thaya
E-Mail: office@mecsys-ht.at

Wir können bei begründeten Zweifeln einen geeigneten Nachweis Ihrer Identität verlangen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an unberechtigte Personen herausgegeben werden.

13. Beschwerderecht
Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:
Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien
Österreich
E-Mail: dsb@dsb.gv.at
Telefon: +43 1 52 152-0

14. Automatisierte Entscheidungen
Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet auf dieser Website nicht statt.

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung
Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich die eingesetzten Dienste, die Datenverarbeitung oder die rechtlichen Anforderungen ändern.
Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: Juli 2026

DATENSCHUTZERKLÄRUNG + AGB

AGB Sanitär-, Heizungs- und Lüftungstechniker
Stand Juli 2026
Diese AGB sind abrufbar unter: https://www.mecsys-ht.at/AGBs/

1. Geltung

1.1. Diese AGB gelten für sämtliche Geschäfte zwischen Ihnen als Kunde und uns, MecSys Mechatronic Systems GmbH als Auftragnehmer. Sie gelten auch für Zusatzaufträge zu einem Auftrag. Sie gelten gegenüber Unternehmern auch für künftige Geschäftsabschlüsse zwischen Ihnen und uns, auch wenn nicht bei jedem Vertragsschluss neu auf die Geltung der AGB hingewiesen werden sollte.

1.2. Es gilt gegenüber unternehmerischen Kunden jeweils die bei Vertragsabschluss auf unserer Webseite abrufbare aktuelle Fassung unserer AGB.

1.3. Wir kontrahieren ausschließlich unter Zugrundelegung unserer AGB.

1.4. AGB des Kunden werden ausdrücklich nicht Vertragsbestandteil. Streichungen, Ergänzungen oder Überklebungen dieser AGB sind unwirksam und werden von uns nicht anerkannt. Die Kontrahierung erfolgt nur unter vollständiger Einbeziehung dieser AGB. Geschäftsbedingungen des AG werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nach Eingang bei uns nicht ausdrücklich widersprechen.

1.5. Im Verhältnis zu von uns beauftragten Subunternehmen gelten die Inhalte dieser AGB nicht.

2. Angebot/Vertragsabschluss

2.1. Unsere Angebote sind unverbindlich.

2.2. Zusagen, Zusicherungen und Garantien unsererseits oder von diesen AGB abweichende Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss werden gegenüber unternehmerischen Kunden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.

2.3. Kostenvoranschläge werden ohne Gewähr erstellt und sind entgeltlich. Verbraucher werden vor Erstellung des Kostenvoranschlages auf die Kostenpflicht hingewiesen. Erfolgt eine Beauftragung mit sämtlichen im Kostenvoranschlag umfassten Leistungen, wird der gegenständlichen Rechnung das Entgelt für den Kostenvoranschlag gutgeschrieben.

3. Preise und Wertsicherung

3.1. Preisangaben sind grundsätzlich nicht als Pauschalpreis zu verstehen, außer der Preis wurde ausdrücklich als Pauschale vereinbart.

3.2. Für vom Kunden angeordnete Leistungen, die im ursprünglichen Auftrag keine Deckung finden, besteht Anspruch auf angemessenes Entgelt.

3.3. Gegenüber unternehmerischen Kunden verstehen sich die Preise exklusive Umsatzsteuer. Gegenüber Verbrauchern handelt es sich um Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Sofern nicht anders vereinbart, verstehen sich die Preise ab Lager. Verpackungs-, Transport- und Versandkosten werden gegenüber Unternehmern gesondert verrechnet; gegenüber Verbrauchern erfolgt eine Verrechnung nur, wenn dies vor Vertragsschluss ausdrücklich und einzelvertraglich vereinbart wurde.

3.4. Die fach- und umweltgerechte Entsorgung von Altmaterial hat der Kunde zu veranlassen. Werden wir gesondert hiermit beauftragt, ist dies vom Kunden zusätzlich im hierfür vereinbarten Ausmaß zu vergüten. Gegenüber Verbrauchern gilt dies nicht, soweit wir bei Lieferung neuer Elektrogeräte nach den Bestimmungen der Elektroaltgeräteverordnung (EAG-VO) zur kostenlosen Rücknahme des Altgerätes verpflichtet sind.

3.5. Die bei Vertragsschluss vereinbarten Preise sind wertgesichert. Referenzindex ist der Baukostenindex Wohnhaus- und Siedlungsbau, Leistungsgruppe 28 „Gas- und Wasserinstallationen“ Basis 2020, abrufbar unter https://www.statistik.at/statistiken/industrie-bau-handel-und-dienstleistungen/konjunktur/baukostenindex

und https://www.statistik.at/services/tools/serviceangebote/publikationen („Baupreisindex für Leistungsgruppen und Regionen“).
Ausgangsbasis ist die für den Monat des Vertragsschlusses geltende Zahl. Schwankungen nach oben oder unten um (inklusive) +/- 3% bleiben unberücksichtigt. Innerhalb von zwei Monaten ab Vertragsschluss ist eine Erhöhung für in diesem Zeitraum zu erbringende Leistungen gegenüber Verbrauchern ausgeschlossen. Die Geltendmachung einer Indexsteigerung oder -senkung muss von einer der Parteien in Textform begehrt werden und ist für alle ab diesem Zeitpunkt zu erbringenden Leistungen maßgeblich, gegenüber Unternehmern auch rückwirkend.
3.6. Erfolgt eine Abrechnung nach Aufmaßen und ist eine gemeinsame Ermittlung der Aufmaße vereinbart, hat der Kunde zum vereinbarten Termin zu erscheinen. Gegenüber unternehmerischen Kunden gilt: Erscheint der Kunde trotz zeitgerechter Einladung nicht, gelten die von uns ermittelten Aufmaße als richtig festgestellt, sofern der Kunde nicht unverzüglich nach Erhalt des Aufmaßprotokolls schriftlich widerspricht.
3.7. Bogenförmig verlegte Leitungen werden im Außenbogen gemessen. Formstücke und Armaturen werden im Rohrausmaß mit gemessen, jedoch separat verrechnet. Das Ausmaß des Korrosionsschutzes und des Anstrichs wird gleich dem Ausmaß der darunter befindlichen Rohre angenommen, sofern keine exakte Feststellung möglich ist.
4. Beigestellte Ware (Beistellungen)
4.1. Werden Geräte oder sonstige Materialien vom Kunden beigestellt, so sind diese Beistellungen des Kunden nicht Gegenstand von Gewährleistung. Die Qualität und Betriebsbereitschaft der Beistellungen liegt in der Verantwortung des Kunden. Davon unberührt bleibt unsere Prüf- und Warnpflicht.
5. Zahlung
5.1. Sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, ist zur Abdeckung von Anlaufkosten (z.B. Planung, Material) ein Drittel des vereinbarten Entgeltes bei Vertragsabschluss als Anzahlung fällig. Danach sind wir berechtigt, monatliche Teilrechnungen als Abschlagsrechnungen zu legen.
5.2. Die Berechtigung zu einem Skontoabzug bedarf einer ausdrücklichen - gegenüber unternehmerischen Kunden schriftlichen - Vereinbarung.
5.3. Gegenüber Unternehmern sind wir gemäß § 456 UGB bei verschuldetem Zahlungsverzug dazu berechtigt, 9,2%- Punkte über dem Basiszinssatz zu verrechnen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.
5.4. Kommt der unternehmerische Kunde im Rahmen anderer mit uns bestehender Vertragsverhältnisse in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag bis zur Erfüllung durch den Kunden einzustellen. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, alle Forderungen für bereits erbrachte Leistungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Kunden fällig zu stellen.
5.5. Eine Aufrechnungsbefugnis steht dem Kunden nur insoweit zu, als Gegenansprüche gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt worden sind. Verbrauchern als Kunden steht eine Aufrechnungsbefugnis auch zu, soweit Gegenansprüche im rechtlichen Zusammenhang mit der Zahlungsverbindlichkeit des Kunden stehen, sowie bei Zahlungsunfähigkeit unseres Unternehmens.
5.6. Unternehmerische Kunden haben keinerlei Recht auf Zurückbehaltung des Kaufpreises oder Werklohnes.
5.7. Bei Überschreitung der Zahlungsfrist verfallen Unternehmern gewährte Vergütungen (Rabatte, Abschläge u.a.) und werden der Rechnung zugerechnet.
6. Mitwirkungspflichten des Kunden
6.1. Unsere Pflicht zur Leistungsausführung beginnt frühestens,

sobald der Kunde alle baulichen, technischen sowie rechtlichen Voraussetzungen zur Ausführung geschaffen hat, die im Vertrag oder in vor Vertragsabschluss dem Kunden erteilten Informationen umschrieben wurden.

6.2. Insbesondere hat der Kunde vor Beginn der Leistungsausführung die nötigen Angaben über die Lage verdeckt geführter Strom-, Gas- und Wasserleitungen oder ähnlicher Vorrichtungen, Fluchtwege, sonstige Hindernisse baulicher Art, sonstige mögliche Störungsquellen, Gefahrenquellen sowie die erforderlichen statischen Angaben und allfällige diesbezügliche projektierte Änderungen unaufgefordert zur Verfügung zu stellen.

6.3. Auftragsbezogene Details zu den notwendigen Angaben können bei uns erfragt werden.

6.4. Der Kunde hat die erforderlichen Bewilligungen Dritter sowie Meldungen und Bewilligungen durch Behörden (zB Anmeldung Strombezug) auf seine Kosten zu veranlassen. Auf diese weisen wir im Rahmen des Vertragsabschlusses hin, sofern nicht der Kunde darauf verzichtet hat oder der unternehmerische Kunde aufgrund Ausbildung oder Erfahrung über solches Wissen verfügen musste.

6.5. Die für die Leistungsausführung einschließlich des Probebetriebes erforderliche Energie- und Wassermenge ist vom Kunden auf dessen Kosten beizustellen.

6.6. Der Kunde hat uns für die Zeit der Leistungsausführung kostenlos versperrbare Räume für den Aufenthalt der Arbeiter sowie für die Lagerung von Werkzeugen und Materialien zur Verfügung zu stellen.

7. Leistungsausführung

7.1. Wir sind lediglich dann verpflichtet, nachträgliche Änderungs- und Erweiterungswünsche des Kunden zu berücksichtigen, wenn sie aus technischen Gründen erforderlich sind, um den Vertragszweck zu erreichen.

7.2. Dem unternehmerischen Kunden zumutbare, sachlich gerechtfertigte geringfügige Änderungen unserer Leistungsausführung gelten als vorweg genehmigt.

7.3. Wünscht der Kunde nach Vertragsabschluss eine Leistungsausführung innerhalb eines kürzeren Zeitraums, stellt dies eine Vertragsänderung dar. Hierdurch können Überstunden notwendig werden und/oder durch die Beschleunigung der Materialbeschaffung Mehrkosten auflaufen und es erhöht sich das Entgelt im Verhältnis zum notwendigen Mehraufwand angemessen.

8. Leistungsfristen und Termine

8.1. Fristen und Termine verschieben sich bei höherer Gewalt, Streik, nicht vorhersehbarer und von uns nicht verschuldeter Verzögerung (zB schlechte Witterung) um jenen Zeitraum, in dem das entsprechende Ereignis andauert. Davon unberührt bleibt das Recht des Kunden auf Rücktritt vom Vertrag bei Verzögerungen, die eine Bindung an den Vertrag unzumutbar machen.

8.2. Werden der Beginn der Leistungsausführung oder die Ausführung durch Umstände aus der Sphäre des Kunden verzögert oder unterbrochen, insbesondere aufgrund der Verletzung der Mitwirkungspflichten gemäß Punkt 6. dieser AGB, so werden Leistungsfristen entsprechend verlängert und vereinbarte Fertigstellungstermine entsprechend hinausgeschoben.

8.3. Unternehmerischen Kunden gegenüber sind Liefer- und Fertigstellungstermine nur verbindlich, wenn deren Einhaltung schriftlich zugesagt wurde.

8.4. Bei Verzug mit der Vertragserfüllung durch uns steht dem Kunden ein Recht auf Rücktritt vom Vertrag nach Setzung einer angemessenen Nachfrist zu. Die Setzung der Nachfrist hat in Textform (von unternehmerischen Kunden mittels eingeschriebenen Briefs) unter gleichzeitiger Androhung des Rücktritts zu erfolgen.

9. Hinweis auf Beschränkung des Leistungsumfanges

DATENSCHUTZERKLÄRUNG + AGB

9.1. Im Rahmen von Montage- und Instandsetzungsarbeiten können Schäden (a) an bereits vorhandenen (Rohr-)Leitungen oder Geräten als Folge nicht erkennbarer (insbesondere baulicher) Gegebenheiten oder Materialfehler des vorhandenen Bestands oder (b) bei Stemmarbeiten in bindungslosem Mauerwerk entstehen. Solche Schäden sind von uns nur zu verantworten, wenn wir diese schuldhaft verursacht haben.

9.2. Beauftragt der Kunde nur eine behelfsmäßige Instandsetzung, besteht lediglich eine beschränkte und den Umständen entsprechende Haltbarkeit. Eine umgehende Veranlassung einer umfänglichen, fachgerechten Instandsetzung wird empfohlen.

10. Gefahrtragung

10.1. Bei Versendung von Waren an Unternehmer gilt: Die Gefahr geht über, sobald wir den Kaufgegenstand, das Material oder das Werk zur Abholung im Werk oder Lager bereithalten, dieses selbst anliefern oder an einen Transporteur übergeben. Der unternehmerische Kunde genehmigt jede verkehrsübliche Versandart.

10.2. Der unternehmerische Kunde ist bei Versand der Ware durch Transport verpflichtet, auf eigene Kosten eine Transportversicherung abzuschließen oder durch uns abschließen zu lassen.

11. Annahmeverzug

11.1. Gerät der Kunde in Annahmeverzug (z.B. Verweigerung der Annahme, Verzug mit Vorleistungen) und hat der Kunde trotz angemessener Nachfristsetzung nicht für die Beseitigung der ihm zuzurechnenden Umstände gesorgt, welche die Leistungsausführung verzögern oder verhindern, dürfen wir bei aufrechtem Vertrag über die für die Leistungsausführung spezifizierten Geräte und Materialien anderweitig verfügen, sofern wir im Fall der Fortsetzung der Leistungsausführung diese innerhalb einer angemessenen Frist nachbeschaffen.

11.2. Alternativ dazu kann der Kunde verlangen, dass die Geräte und Materialien auf seine Kosten bei uns vorgehalten (gelagert) werden.

11.3. Davon unberührt bleibt unser Recht, das Entgelt für erbrachte Leistungen fällig zu stellen und nach angemessener Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

12. Eigentumsvorbehalt

12.1. Alle von uns gelieferten Materialien oder Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

12.2. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Angabe des Namens und der Anschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen.

12.3. Im Fall unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung des unternehmerischen Kunden bereits jetzt als an uns abgetreten. Der unternehmerische Kunde verpflichtet sich, den Erwerber über die Abtretung zu verständigen oder einen Buchvermerk hinsichtlich der abgetretenen Forderung zu setzen.

12.4. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir bei angemessener Nachfristsetzung berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen. Gegenüber Verbrauchern als Kunden dürfen wir dieses Recht nur ausüben, wenn zumindest eine rückständige Leistung des Verbrauchers seit mindestens sechs Wochen fällig ist und wir ihn unter Androhung dieser Rechtsfolge und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos in Textform gemahnt haben.

12.5. Der Kunde hat uns von der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über sein Vermögen oder der Pfändung unserer Vorbehaltsware unverzüglich zu verständigen.

12.6. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird.

12.7. Die zurückgenommene Vorbehaltsware dürfen wir gegenüber unternehmerischen Kunden freihändig und bestmöglich verwerten.

12.8. Bis zur vollständigen Bezahlung unserer Forderung darf der Leistungs-/Kaufgegenstand weder verpfändet, sicherungsübereignet oder sonst wie mit Rechten Dritter belastet werden. Bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme ist der Kunde verpflichtet, auf unser Eigentumsrecht hinzuweisen und uns unverzüglich zu verständigen.

13. Schutzrechte Dritter

13.1. Werden uns vom Kunden geistige Schöpfungen Dritter (z. B. Pläne, Zeichnungen, Skizzen, Leistungsbeschreibungen, Software) zur Ausführung bereitgestellt, garantiert der Kunde, dass durch dieMecSys Mechatronic Systems GmbH – Johann Piering-Gasse 5, 3830 Waidhofen an der Thaya - UID: ATU78574437 +43 681 106 92 768 - www.mecsys-ht.at - office@mecsys-ht.at Verwendung dieser Unterlagen keine Schutzrechte Dritter (insbesondere Urheber-, Marken- oder Patentrechte) verletzt werden.

13.2. Der Kunde verpflichtet sich, uns bei einer Verletzung solcher Schutzrechte vollständig schad- und klaglos zu halten.

13.3. Behauptet ein Dritter eine derartige Rechteverletzung, dann sind wir berechtigt, die Leistungsausführung auf Risiko des Kunden bis zur Klärung der Rechte Dritter, soweit als nötig, einzustellen. Wir werden den Kunden über die Einstellung der Arbeiten unverzüglich in Textform informieren.

13.4. Wir sind berechtigt, von unternehmerischen Kunden für allfällige Prozesskosten angemessene Kostenvorschüsse zu verlangen.

14. Unser geistiges Eigentum

14.1. Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen, die von uns beigestellt oder durch unseren Beitrag entstanden sind, bleiben unser geistiges Eigentum.

14.2. Die Verwendung solcher Unterlagen außerhalb der bestimmungsgemäßen Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zur-Verfügung-Stellung einschließlich auch nur auszugsweisen Kopierens bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.

14.3. Der Kunde verpflichtet sich weiters zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

15. Gewährleistung

15.1. Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung.

15.2. Die Gewährleistungsfrist für unsere Leistungen beträgt gegenüber unternehmerischen Kunden ein Jahr ab Übergabe.

15.3. Der Zeitpunkt der Übergabe ist mangels abweichender Vereinbarung (z.B. förmliche Abnahme) der Zeitpunkt der tatsächlichen Übernahme in die Verfügungsmacht des Kunden oder die Inbetriebnahme des Werkes.

15.4. Gegenüber unternehmerischen Kunden gilt die Leistung zudem als übernommen, wenn der AN die Fertigstellung anzeigt und der Kunde die Übernahme nicht innerhalb von 14 Tagen unter Angabe von Gründen verweigert oder der unternehmerische Kunde bei vereinbarter gemeinsamer Übergabe dem ihm mitgeteilten Übergabetermin fernbleibt.

15.5. Behebungen eines vom Kunden behaupteten Mangels stellen kein Anerkenntnis dieses Mangels durch uns dar, sofern dieses nicht ausdrücklich erklärt wird.

15.6. Zur Mängelbehebung sind uns seitens des unternehmerischen Kunden zumindest zwei Versuche einzuräumen.

15.7. Sind die Mängelbehauptungen des Kunden unberechtigt, ist der Kunde verpflichtet, uns entstandene Aufwendungen für die Feststellung der Mängelfreiheit oder Fehlerbehebung zu ersetzen.

15.8. Der unternehmerische Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

15.9. Mängel am Liefergegenstand, die der unternehmerische Kunde bei ordnungsgemäßem Geschäftsgang nach Ablieferung durch Untersuchung festgestellt hat oder feststellen hätte müssen,

sind unverzüglich nach Übergabe an uns schriftlich anzuzeigen (Mängelrüge). Wird diese Mängelrüge nicht rechtzeitig erhoben, gilt die Ware als genehmigt.

15.10. Die mangelhafte Lieferung oder Proben davon sind – sofern wirtschaftlich vertretbar – vom unternehmerischen Kunden an uns zu retournieren. Im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehende Transport- und Fahrtkosten gehen zu Lasten des Kunden.

15.11. Den Kunden trifft die Obliegenheit, eine unverzügliche Mangelfeststellung durch uns zu ermöglichen.

16. Haftung

16.1. Gegenüber Verbrauchern ist unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt aber nicht für Personenschäden, nicht für Sachen, die wir zur Bearbeitung übernommen haben und nicht für unsere vertraglichen Hauptleistungspflichten.

16.2. Gegenüber unternehmerischen Kunden gilt hinsichtlich Haftung die Bestimmung des Punktes 11.3.1 der ÖNORM B2110:2023 05 01.

16.3. Jedenfalls ist gegenüber unternehmerischen Kunden die Haftung mit dem Höchstbetrag einer allenfalls von uns abgeschlossenen Vermögenshaftpflichtversicherung begrenzt.

16.4. Schadenersatzansprüche unternehmerischer Kunden sind bei sonstigem Verfall binnen zwei Jahren gerichtlich geltend zu machen.

16.5. Der Haftungsausschluss umfasst auch Ansprüche gegen unsere Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen aufgrund von Schädigungen, die diese dem Kunden – ohne Bezug auf einen Vertrag ihrerseits mit dem Kunden – zufügen.

16.6. Unsere Haftung ist ausgeschlossen für Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Lagerung, Überbeanspruchung, Nichtbefolgen von Bedienungs- und Installationsvorschriften, fehlerhafte Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Instandhaltung durch den Kunden oder nicht von uns autorisierte Dritte, oder natürliche Abnutzung, sofern dieses Ereignis alleine kausal für den Schaden war und sofern uns daran kein Verschulden trifft. Ebenso besteht der Haftungsausschluss für Unterlassung notwendiger Wartungen, sofern wir nicht vertraglich die Pflicht zur Wartung übernommen haben.

16.7. Wenn und soweit der unternehmerische Kunde für Schäden, für die wir haften, Versicherungsleistungen durch eine eigene oder zu seinen Gunsten abgeschlossenen Schadensversicherung (z.B. Haftpflichtversicherung, Kasko, Transport, Feuer, Betriebsunterbrechung und andere) in Anspruch nehmen kann, verpflichtet sich der Kunde zur Inanspruchnahme der Versicherungsleistung und beschränkt sich unsere Haftung insoweit auf die Nachteile, die dem Kunden durch die Inanspruchnahme dieser Versicherung entstehen (z.B. höhere Versicherungsprämie).

17. Förderungen

17.1. Sofern die Beantragung und Abwicklung von Förderungen durch uns nicht ausdrücklich Auftragsgegenstand ist oder dem Kunden zugesagt wurde, beinhaltet unsere Leistung nicht die Beantragung und Abwicklung von Förderungen. Der Kunde ist selbst für die Einhaltung von Förderbedingungen verantwortlich.

18. Salvatorische Klausel

18.1. Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Klauseln nicht berührt.

18.2. Wir, ebenso wie der unternehmerische Kunde, verpflichten uns jetzt schon, gemeinsam – ausgehend vom Horizont redlicher Vertragsparteien – eine Ersatzregelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen Bedingung am nächsten kommt.

19. Allgemeines

19.1. Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-

Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch. Gegenüber unternehmerischen Kunden sind auch jegliche Verweisungsnormen ausgeschlossen. Für Verbraucher gelten jedenfalls die zwingenden Bestimmungen des Rechts jenes Staates, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat.

19.2. Erfüllungsort gegenüber Unternehmern ist der Sitz unseres Unternehmens.

19.3. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis oder künftigen Verträgen zwischen uns und dem unternehmerischen Kunden ergebenden Streitigkeiten ist das für unseren Sitz örtlich zuständige Gericht.